

## **POLITIKA OCHRANY SOUKROMÍ A INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Obchodní společnost KRÁLÍČÁK, s.r.o., se sídlem Stříbrnice 70, Staré Město 788 32, IČ: 62302051, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 7889, při své podnikatelské činnosti zpracovává osobní údaje, a to především svých zákazníků a osob oprávněných jednat za smluvní partnery, dále pak zaměstnanců a v omezené míře také třetích osob.

Při zpracování osobních údajů řádně chrání soukromí a osobní údaje všech subjektů údajů se řídí nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, resp. „GDPR“) a souvisejícími právními předpisy EU, jakož i platnými vnitrostátními předpisy upravujícími soukromí a ochranu osobních údajů (zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, dále jen „NOZ“). V souladu se zásadou transparentnosti má tedy povinnost informovat veřejnost, že zpracovává osobní údaje shora zmíněných kategorií subjektů údajů v postavení správce osobních údajů (dále jen „Správce“), a ke zpracování v určitých případech využívá dodavatele služeb v postavení zpracovatelů (např. správce webových stránek). Správce zavedl vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň odpovídající zabezpečení osobních údajů a minimalizoval riziko náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, změny nebo neoprávněného poskytnutí nebo zpřístupnění či jiného zneužití osobních údajů.

Prostřednictvím informace obsažené v tomto dokumentu Vás proto chceme seznámit s hlavními účely zpracování a také s Vašimi právy, pokud do některé ze zmíněných kategorií subjektů údajů patříte (typicky pokud jste naším zákazníkem nebo zákaznící a zimní nebo letní sezóně využíváte mnoha sportovních a jiných služeb, které náš sportovní areál veřejnosti nabízí). Pověřence pro ochranu osobních údajů nemáme, proto kontaktní údaje na Správce jsou následující:

Kraličák, s.r.o., se sídlem Stříbrnice 70, Staré Město 788 32;  
telefon: +420 603 150 184;  
e-mail: [kralicak@mujkralicak.cz](mailto:kralicak@mujkralicak.cz);  
Datová schránka: b2nw3u

### **PRO JAKÉ ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Osobní údaje zákazníků a osob oprávněných jednat za smluvní partnery zpracovává Správce v rozsahu nezbytném především pro účely poskytování služeb (prodej a nabízení služeb) a realizace smluvních vztahů se subjektem údajů a smluvními partnery v souvislosti s poskytováním těchto služeb, a dále ochrana práv a právem chráněných zájmů Správce (zejména zajištění a uplatnění právních nároků ze smlouvy). Mezi hlavní služby poskytované Správce patří provozování lanové a bobové dráhy, cyklo-trailu v enduro parku, půjčovny koloběžek, pronájem paddleboardů, e-shop atd. Souvisejícím zpracováním je pak sledování kvality služeb a jejich optimalizace, včetně vyhodnocování možných rizik, a poskytování podpory (typicky u správy webu nebo IT služeb).

V neposlední řadě se osobní údaje zpracovávají pro Správce za účelem propagace a přímého marketingu (ke zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies na webových stránkách je dostupná samostatná informace o zpracování – proklik na banneru cookies). Osobní údaje se také zpracovávají při řešení případných sporů, stížností, přestupků apod.

Osobní údaje svých zaměstnanců zpracovává Správce jako jejich zaměstnavatel, který v tomto vztahu plní především své právní povinnosti. Osobní údaje zaměstnanců zpracovává zejména pro účely vedení personální agendy, zajištění výplaty mezd a odvodů na sociální a zdravotní pojištění, pro účely vzdělávání, BOPZ a požární ochrany a plnění dalších povinností plynoucích ze zákoníku práce a dalších právních předpisů. Dále zpracovává jejich osobní údaje pro účely svých oprávněných zájmů či na základě jejich souhlasu pro účely poskytování stravování či benefitů. Osobní údaje třetích osob zpracovává Správce velmi omezeně, v označených prostorách typicky za účelem ochrany bezpečí osob uvnitř areálu a ochrany majetku prostřednictvím kamerových systémů.

## **NA ZÁKLADĚ KTERÝCH ZÁKONNÝCH TITULŮ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Správce zpracovává osobní údaje subjektů údaje na základě následujících právních titulů:

- a. subjekt údajů udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů (např. zasílání newsletteru, použití detailní fotografie identifikovatelné osoby pro účely propagace a marketingu, zejména v případě dětí – vždy se souhlasem v režimu NOZ a GDPR);
- b. zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, nebo provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost tohoto subjektu údajů (např. e-shop);
- c. zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (plnění daňových, účetních a jiných povinností stanovených zákonem);
- d. zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů správce či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody subjektu údajů vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě (ochrana majetku a ochrana života a zdraví osob – např. použití kamerových systémů v blízkosti lanové dráhy, použití fotografií z hromadných akcí při maximálním šetření práv subjektů údajů - Správce bez souhlasu nezveřejňuje detailní fotografie včetně tváře jednotlivých osob, pouze situační foto, skupiny osob z větší dálky atd., přičemž o možnosti využití fotografií jsou uživatelé areálu a účastníci hromadných akcí přiměřeným způsobem informováni) pro účely propagace a marketingu nebo kontrolní fotografie držitelů skipasů či obdobných produktů (včetně obličejů, tyto fotografie však nejsou zveřejňovány), statistika týkající se využívání různých služeb Správce a její vyhodnocování). Oprávněným zájmem Správce je rovněž krátkodobé zpracování fotografií zákazníků a držitelů skipasu při průchodu turniketem a zpracování osobních údajů zákazníků po splnění smlouvy pro případ sporu a nutnosti hájení práv Správce (tato delší doba zpracování se odkazuje na obecnou tříletou promlčecí dobu podle občanského zákoníku).
- e. z hromadných akcí při maximálním šetření práv subjektů údajů - Správce bez souhlasu nezveřejňuje detailní fotografie včetně tváře jednotlivých osob, pouze situační foto, skupiny osob z větší dálky atd., přičemž o možnosti využití fotografií jsou uživatelé areálu a účastníci hromadných akcí přiměřeným způsobem

informování) pro účely propagace a marketingu nebo kontrolní fotografie držitelů skipasů či obdobných produktů (včetně obličejů, tyto fotografie však nejsou zveřejňovány), statistika týkající se využívání různých služeb Správce a její vyhodnocování). Oprávněným zájmem Správce je rovněž delší doba zpracování osobních údajů zákazníků po splnění smlouvy pro případ sporu a nutnosti hájení práv Správce.

## **JAKÉ KATEGORIE OSOBNÍCH ÚDAJŮ A V JAKÉM ROZSAHU TYTO ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Respektujeme zásadu minimalizace údajů a osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytně nutném pro konkrétní účel, nezpracováváme tedy osobní údaje, které nejsou potřebné. Identifikační, kontaktní a další údaje (jméno, příjmení, adresa, e-mail, číslo platební karty při nákupu přes e-shop, číslo občanského průkazu v některých případech - půjčovna atd.), které jsou nezbytné pro poskytnutí produktu, služby, odborné pomoci nebo zákaznické podpory. Zvláštní kategorie osobních údajů, které podléhají vyššímu standardu ochrany s ohledem na svou citlivost, nezpracováváme, s výjimkou např. osobních údajů o zdravotním stavu v případě nehody či úrazu na lanovce, sjezdovce, na bobové dráze nebo jinde v areálu Správce.

## **KDO MÁ K OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP A KOMU JE PŘEDÁVÁME?**

Správce předává osobní údaje svých zákazníků svým zpracovatelům, kteří pro správce provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné smlouvy, a to i do třetích zemí (do země mimo EU) podle jejich sídla, pokud jsou příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé cloudových či mailingových služeb, hostingů, nebo jsou provozovateli platform, na nichž fungují sociální sítě využívané Správce (Facebook, Instagram).

Osobní údaje svých zaměstnanců předává Správce pouze v rámci plnění povinností zaměstnavatele orgánům veřejné správy jednající na základě jejich pravomocí. Osobní údaje svých smluvních partnerů, resp. kontaktních osob, které za ně jednají, Správce s výjimkou plnění zákonných povinností (součinnost s orgány veřejné správy) nikomu nepředává. Dalším subjektům Správce předává osobní údaje, je-li to nezbytné pro ochranu práv Správce, např. pojišťovnám, právnímu zástupci v případě právního sporu atd.

## **JAK DLOUHO OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?**

Doba zpracování osobních údajů u ostatních činností zpracování, o nichž Správce vede v souladu s článkem 30 GDPR záznamy, je vždy vázána na konkrétní účel a Správce je zpracovává jen po dobu nezbytně nutnou k dosažení tohoto účelu (zásada minimalizace). Pokud je zpracování založeno na souhlasu, odpovídá doba zpracování době uvedené ve formuláři souhlasu. Pokud se jedná o dobu zpracování u činností opřených o oprávněný zájem Správce, jedná se zpravidla o dobu 3 let od splnění smlouvy, stejně jako v případě zpracování fotografií z hromadných akcí (u fotografií maximálně 5 let).

## **JAKÁ JSOU PRÁVA SUBJEKTŮ ÚDAJŮ?**

Každý subjekt údajů dotčený zpracováním svých osobních údajů má právo:

- být informován o zpracování svých osobních údajů;
- požadovat přístup k osobním údajům, tj. mít možnost získat potvrzení o tom, zda jeho osobní údaje Správce zpracovává, a pokud ano, může požadovat bližší informace o tomto zpracování;
- na odvolání souhlasu, je-li zpracování založeno na souhlasu (toto právo lze uplatnit kdykoli, odvolání je však účinné pouze do budoucna, nikoli zpětně);
- na opravu těch osobních údajů, které jsou zpracovávány nesprávně, resp.
- na doplnění neúplných osobních údajů;
- na výmaz svých osobních údajů (= právo „být zapomenut“) v souladu s podmínkami
- stanovenými obecným nařízením, např. pokud již osobní údaje nejsou potřebné k účelům, pro něž byly získány;
- na omezení zpracování, např. popírá-li subjekt údajů přesnost zpracovávaných osobních údajů, na dobu potřebnou k tomu, aby Správce mohl přesnost údajů ověřit, nebo pokud Správce osobní údaje již pro daný účel nepotřebuje (podrobnosti a další případy stanoví GDPR);
- na přenositelnost, tj. na předání osobních údajů, které subjekt údajů Správci poskytl a zpracovávají se automatizovaně na základě souhlasu či smlouvy, jinému správci ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu;
- nebýt předmětem tzv. automatizovaného rozhodování včetně případného profilování osobních údajů, pokud není nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy nebo pokud k němu nedal subjekt údajů výslovný souhlas;
- vznést námitku proti:
  - zpracování ve veřejném zájmu, pokud by jím byl Správce pověřen, nebo
  - zpracování, které Správce provádí ve svém oprávněném zájmu, včetně případného profilování založeného na těchto dvou zákonných titulech zpracování, nebo
  - zpracování pro účely přímého marketingu;
- podat stížnost k dozorovému úřadu, domnívá-li se subjekt údajů, že v souvislosti se zpracováním jeho osobních údajů došlo nebo dochází k porušení GDPR; stížnost může podat v členském státě svého bydliště (v České republice je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail podatelna: posta@uouu.cz, ID datové schránky: qkbaa2n), místa výkonu svého zaměstnání, nebo místa, kde mělo dojít k porušení jeho práv. Lze však doporučit nejprve se domáhat naplnění dotčených přímo u Správce, který by měl mít možnost sám zjednat nápravu.