

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO PRODEJ SKIPASŮ

Obchodní společnost Kraličák, s.r.o., se sídlem Stříbrnice 70, 788 32 Staré Město, IČ: 62302051, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, sp. zn.: 7889 C, (dále jen „provozovatel“), Internetového obchodu se skipasy, umístěný na internetové adrese eshop.mujkralicak.cz (dále jen „obchodní podmínky“).

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklá v souvislosti s uzavíráním kupních smluv prostřednictvím pokladen, které provozovatel provozuje ve svém areálu

1.2. Zakoupením tarifu se zákazník horského areálu Kraličák zavazuje respektovat a dodržovat tyto obchodní podmínky, stejně jako platný a účinný provozní řád horského areálu Kraličák vydaný provozovatelem. Prodej tarifů se realizuje v souladu s ustanoveními platných právních předpisů, především zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále též „NOZ“). Osobní údaje zákazníků se zpracovávají v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo jen „GDPR“) a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění (podrobnosti níže, pod bodem 6 těchto obchodních podmínek).

1.3. Zakoupení tarifu zákazník stvrzuje, že se seznámil s aktuálními informacemi o klimatických a sněhových podmínkách v areálu, které jsou zveřejněné areálem Kraličák na jeho webových stránkách, sociálních sítích, televizním kanále Panorama TV, na informačních stránkách www.holidayinfo.cz, případně jsou na vyžádání dostupné emailem, telefonicky či na pokladnách areálu.

2. Nákup tarifu

2.1. Nakupovat tarify na pokladnách mohou v souladu s těmito obchodními podmínkami všechny fyzické či právnické osoby za podmínek dále stanovených.

2.2. Nakupovat tarify může jak vlastník čipové karty horského areálu Kraličák (dále jen „čipová karta“), tak i zákazník bez čipové karty. Čipovou kartu zákazník získá přímo v horském areálu Kraličák, na pokladnách.

2.3. Na jednu čipovou kartu je možné aktivovat pouze jeden tarif. Další tarif je možné aktivovat až po vyčerpání předchozího aktivovaného tarifu.

2.4. Použití čipové karty a tarifu se řídí aktuálním Provozním řádem a Smluvními přepravními podmínkami horského areálu Kraličák, který je dostupný na hlavních pokladnách areálu ve Stříbrnicích 70, Staré město pod Sněžníkem a v Hynčicích pod Sušinou, U kaple, stejně jako na internetových stránkách provozovatele na adrese www.mujkralicak.cz.

2.5. Tarif se vztahuje pouze ke konkrétnímu zákazníkovi zvolenému termínu, jímž je konkrétní den, na nějž byl tarif zakoupen či určitá část tohoto konkrétního dne v případě hodinových tarifů. Termín platnosti je možno před započítáním jeho čerpání jednou změnit při osobní návštěvě na pokladně areálu Kraličák, Stříbrnice 70, Staré město pod Sněžníkem, kdy bude tarif vystornován, peníze vrácené a bude prodán tarif nový za stejnou cenu. Tato změna je zdarma. Nevyčerpáním tarifu v tomto konkrétním termínu, resp. ve změněném termínu, aniž

zákazník odstoupí od kupní smlouvy podle čl. 4 těchto obchodních podmínek, tarif propadá bez nároku na náhradu jeho kupní ceny.

2.6. Čipové karty jsou nepřenosné a jsou vázané a na typ osoby (dospělý, dítě, senior). Typy osob a jednotlivé ceny tarifů na ně vztažené jsou v souladu s článkem 3. odst. 3.1. těchto obchodních podmínek podrobněji vymezeny v platném ceníku, jenž je k dispozici na internetových stránkách provozovatele areálu Kraličák <https://www.zima.mujkralicak.cz/cenik.htm>. Oprávněnost nároku na zvýhodněné ceny tarifů pro určité typy osob (dítě, senior) je zákazník povinen na požádání provozovateli kdykoli doložit předložením platného dokladu, z něž je nárok na zařazení do dané cenové kategorie dle typu osob patrný (občanský průkaz, průkaz pojištěnce atp.). Nedoloží-li zákazník provozovateli postupem dle věty předchozí oprávněnost nároku na zvýhodněnou cenu tarifu, je provozovatel oprávněn zákazníka z přepravy bez nároku na náhradu kupní ceny tarifu vyloučit.

2.7. Zakoupený tarif bude aktivován po prvním průchodu turniketem přepravního zařízení (lanové dráhy/vleku/lyžařského pásu) provozovatele. Po aktivaci tarifu již není možné od kupní smlouvy odstoupit.

2.8. Čipová karta slouží jako jízdní doklad až po aktivaci tarifu způsobem podle čl. 2, odst. 2.8. těchto obchodních podmínek. Do tohoto okamžiku čipová karta neopravňuje jejího držitele k jízdě.

3. Cena

3.1. Kupní ceny tarifů se mohou lišit od cen uvedených v aktuálním platném ceníku a v e-shopu, který je zveřejněn u pokladen a na internetových stránkách provozovatele areálu Kraličák, a to dle aktuálních podmínek a povětrnostní situace.

3.2. Platba za vybraný tarif (dále též jen „platba kupní ceny“) probíhá prostřednictvím pokladničního systému Axxess realizovaný zaměstnancem areálu Kraličák s.r.o. Kupní cena je uhrazena hotově nebo kartou s připsáním na účet provozovatele.

3.3. O plánovaných technologických přestávkách systému a z nich plynoucí nemožnosti realizovat platby v tomto časovém úseku budou zákazníci provozovatele bez zbytečného odkladu informováni v dostupných médiích

3.4. Daňový doklad o úhradě kupní ceny získá zákazník bezprostředně po realizaci nákupu od zaměstnance na pokladnách v areálu Kraličák s.r.o.

4. Odstoupení od kupní smlouvy o nákupu tarifu

4.1. Kupující, který je spotřebitelem, nemá právo odstoupit od kupní smlouvy na produkt tarifu v souladu s ustanovením § 1837 písm. j) a § 1840 odst. 1 písm. h) zákona č. 89/2012 Sb., pokud produkt tarifu je využitím volného času, ubytováním, stravováním či dopravou sjednaným na určený termín. Tuto skutečnost kupující bere na vědomí a je na ni těmito podmínkami výslovně upozorněn.

4.2. Kupující, který je spotřebitelem a zakoupí produkttarifu (prostřednictvím pokladen) s čerpáním na konkrétní den nebo po dobu lhůty dle § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., který nebyl splněn ze strany provozovatele a současně je u něj založeno právo spotřebitele odstoupit od smlouvy dle zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění, je oprávněn ve lhůtě 14 dnů odstoupit od smlouvy bez udání důvodu prostřednictvím e-mailu na emailovou adresu provozovatele kralicak@mujkralicak.cz nebo, doporučenou poštou na adresu sídla

provozovatele. Tato lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží, jde-li o smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Při odstoupení od kupní smlouvy jsou finanční prostředky představující kupní cenu produktu tarifu vráceny do 14 dnů od odstoupení bezhotovostním převodem anebo na pokladnách areálu Kraličák s.r.o. v hotovosti. Odstoupení od kupní smlouvy probíhá následovně. Je-li odstoupeno od kupní smlouvy produktu tarifu nahraného na čipovou kartu, kupující uvede číslo čipové karty, číslo objednávky, kupní cenu produktu tarifu a na požádání provozovatele doloží potvrzení o transakci prostřednictvím pokladen v areálu Kraličák s.r.o. Provozovatel na základě těchto údajů prověří řádné uzavření kupní smlouvy, zaplacení kupní ceny a následně provede výmaz hodnoty produktu tarifu z čipové karty a vrátí peníze zpět na účet anebo osobně v hotovosti na pokladnách. Tento postup se obdobně použije i v případě odstoupení od smlouvy ohledně nákupu vstupenky (jízdenky) s QR kódem, kdy dojde k jejich deaktivaci provozovatelem a vrácení finančních prostředků. Pokud však již Provozovatel službu produktu tarifu či voucheru na základě výslovné žádosti spotřebitele projevované zakoupením produktu s kratší lhůtou plnění, než je lhůta odstoupení, začal plnit, a následně přesto spotřebitel před splněním odstoupil od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, je povinen uhradit provozovateli poměrnou část sjednané ceny za plnění poskytnuté do okamžiku odstoupení od smlouvy. Není-li kupující, který nakoupil produkt tarifu, voucheru spotřebitelem, je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy pouze z důvodů uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb. Odstoupí-li takový kupující od smlouvy po započítání s plněním, ale před splněním smlouvy, nemá nárok na vrácení kupní ceny.

5. Reklamační řád

V případě, že dodaná služba (dále jen „skipas“) obsahuje vady (tj. neobsahuje objednané služby, je poškozený apod.), je zákazník povinen uplatnit nároky z vad (reklamací) bez zbytečného odkladu, a to následujícím způsobem:

- poté, co zjistí důvody pro uplatnění reklamace, tj. dnem v němž nebyla služba poskytnuta v dohodnutém nebo běžném rozsahu, kvalitě, množství a termínu, jinak právo na reklamaci zaniká,- osobně v závislosti na reklamované službě, a to na hlavních pokladnách areálu, telefonním čísle +420 604 497 465 nebo na e-mailu pokladni@mujkralicak.cz. Dodatečně zjištěné vady nebudou akceptovány. Středisko služeb Kraličák, s.r.o. po přezkoumání uplatněné reklamace rozhodne o způsobu vyřízení reklamace ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího uplatnění. Zákazník je povinen při vyřizování reklamace poskytnout dokumenty spojené s nákupem služby a další potřebnou součinnost vyžadovanou společností Kraličák, s.r.o.. Ve lhůtě pro vyřízení reklamace zašle provozovatel zákazníkovi formou e-mailu nebo prostřednictvím poštovní zásilky vyjádření k reklamaci a o způsobu odstranění vad reklamované služby.

6. Ochrana osobních údajů

6.1. Provozovatel střediska služeb Kraličák, s. r. o. je ve smyslu nařízení GDPR správcem osobních údajů kupujícího (zákazníka) a zpracovává jeho osobní údaje zaznamenané do software AXESS a/nebo uvedené ve webovém rozhraní a jeho elektronickém formuláři (u registrovaných kupujících i v elektronickém formuláři pro přihlášení a v sekci osobního profilu registrovaného zákazníka), a při použití prostředků komunikace na dálku v e-mailové komu-

nikaci pro účely výkonu své podnikatelské činnosti.

6.2. Následující informace poskytují přehled o tom, jak provozovatel zpracovává osobní údaje zákazníka:

- a. provozovatel o zákazníkovi zpracovává tyto údaje: jméno, příjmení, datum narození, bydliště (u čipové karty včetně PSČ), podrobnosti elektronického kontaktu pro elektronickou poštu a telefonní číslo, u čipové karty její číslo a podobiznu (fotografii);
- b. účel a zákonný titul zpracování osobních údajů: účelem zpracování osobních údajů je výkon práv a plnění povinností vyplývajících z těchto obchodních podmínek, vyhodnocování kvality služeb provozovatele a její zvyšování, poskytování zvýhodnění a benefitů registrovaným kupujícím; zákonným důvodem zpracování osobních údajů kupujícího je především plnění smlouvy podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. b) GDPR a pro pozdější zpracování také oprávněný zájem provozovatele podle ustanovení článku 6 odst. 1 písm. f) GDPR (delší uložení po dobu 3 let pro případ navazujících právních úkonů jako je náhrada škody, ochrana práv správce v případě sporu atd.). Poskytnutí a následné zpracování osobních údajů zákazníka je nezbytné pro výkon práv a plnění povinností vyplývajících z kupní smlouvy a těchto obchodních podmínek, v některých případech také správce také může zpracovávat osobní údaje zákazníků za účelem plnění právních povinností správce podle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR a také na základě jeho souhlasu v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR (newslettery a marketingová sdělení);
- c. prostředky a způsob zpracování osobních údajů: automatizovaně i manuálně, tedy v elektronické i listinné podobě;
- d. doba zpracování osobních údajů kupujícího: provozovatel osobní údaje kupujícího zpracovává po dobu potřebnou pro naplnění účelu zpracování (tj. u registrace po dobu registrace), dále po dobu uloženou provozovateli střediska služeb Kraličák, s. r. o., jednotlivými právními předpisy nebo po dobu, po kterou to vyžaduje oprávněný zájem provozovatele, tj. typicky 3 roky od nákupu produktu (obecná promlčecí doba);
- e. osoby, kterým mohou být osobní údaje zpřístupněny: provozovatel může osobní údaje zákazníka zpřístupnit oficiálním partnerům, kteří jsou jeho dodavateli nebo subdodavateli v rámci poskytování služeb, pokud je to nezbytné - tito jsou uvedeni na jeho webových stránkách (zpracovatelé, kteří pro provozovatele provádějí úplné či částečné zpracování osobních údajů na základě příslušné zpracovatelské smlouvy a dalším subjektům, je-li to nezbytné pro ochranu práv provozovatele, např. soudům, pojišťovněm v odůvodněných případech apod.).

6.3. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu, v určitých případech právo na výmaz, přenositelnost a omezení zpracování osobních údajů, dále má v případech stanovených GDPR právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, a konečně, má právo také podat stížnost u dozorového úřadu (Úřad pro ochranu osobních údajů) – blíže zde či dostupné na webových stránkách provozovatele www.mujkralicak.cz v sekci dokumenty – Politika ochrany soukromí a informace o zpracování osobních údajů. Zde jsou uvedeny i další podrobnosti zpracování osobních údajů.

6.4. Provozovatel je oprávněn využít podrobnosti elektronického kontaktu kupujícího pro zasílání elektronické pošty za účelem šíření obchodních sdělení týkajících se čipové karty či produktů tarifu či nabídek e-shopu, informací a obchodních sdělení o dění a akcích pořádaných v resortu a přímého marketingu, to vše bez souhlasu kupujícího z důvodu existence oprávněného zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Pokud jde o obchodní sdělení a nabídku e-shopu, která se netýká realizace zákazníkem již objednané nebo aktuálně objednávané služby, ale o následné newslettery a přímý marketing, může zákazník se zasíláním těchto informací vyjádřit nesouhlas, který je provozovatel střediska služeb Kraličák,

s. r. o., v postavení správce povinen respektovat. Je tedy povinen při zasílání každé takové elektronické zprávy umožnit kupujícímu, aby se jednoduchým způsobem a zdarma odhlásil z odběru těchto obchodních sdělení. Právo kupujícího vznést námitky proti takovému zpracování tím není dotčeno.

6.5 Osobní údaje zákazníka předané provozovateli při uzavírání kupní smlouvy se zpracovávají za účelem jeho řádné identifikace a zajištění řádného plnění povinností smluvních stran z kupní smlouvy, a následně i za účelem dalšího poskytování služeb provozovatelem zákazníkovi. Pro toto následné zpracování zákazník uděluje svůj souhlas zaškrtnutím políčka "Souhlasím se zpracováním osobních údajů" pro účely zasílání obchodních sdělení a přímého marketingu až do odvolání tohoto souhlasu. Zákazník může svůj souhlas kdykoli odvolat stejně jednoduchým způsobem, jako jej dal. Provozovatel se obecně zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s GDPR a se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Provozovatel bude osobní údaje zákazníka zpracovávat primárně za účelem poskytování služeb určených zákazníkovi. Zákazník uzavřením kupní smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o všech povinnostech provozovatele jakožto správce osobních údajů ve smyslu GDPR a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění, a o všech skutečnostech, o kterých je provozovatel jako správce povinen zákazníka informovat.

7. Závěrečná ustanovení

7.1. Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto tohoto ustanovení bude použito ustanovení dle příslušných právních předpisů, které je tomuto neplatnému nebo neúčinnému ustanovením nejbližší. Ostatní ustanovení neplatností nebo neúčinností takového ustanovení nejsou dotčena.

7.2. V otázkách těmito obchodními podmínkami neupravených se práva a povinnosti stran řídí českým právem, a to i v případech kdy je uzavírána kupní smlouva s mezinárodním prvkem, zejm. příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

7.3. Provozovatel je oprávněn měnit či doplňovat znění těchto obchodních podmínek. Tímto ustanovením však nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá za účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

7.4. Za platné a účinné je považováno znění obchodních podmínek, jež je ke dni uzavření konkrétní kupní smlouvy v internetovém obchodě k dispozici na internetových stránkách provozovatele.

7.5 Zakoupením tarifu zákazník bez výhrad přijímá veškerá ustanovení těchto obchodních podmínek, jimiž je při uzavírání kupní smlouvy vázán a zaškrtnutím políčka „souhlasím s obchodními podmínkami“ v objednávkovém formuláři tarifů v internetovém obchodě provozovatele vyjadřuje s těmito obchodními podmínkami výslovný souhlas.

7. 6. Tyto aktualizované obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.11.2022.

8. Mimosoudní řešení sporů

8.1. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 00020869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.

8.2. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: www.evropskyspotrebitel.cz je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

8.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.