

SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

NA OSOBNÍ VISUTÉ LANOVÉ DRÁZE LD ŠTŘÍBRNICE D-LINE

Horský areál Kraličák s.r.o. s.r.o. vydává přepravní řád pro veřejnou drážní osobní dopravu na lanových drahách (dále jen LD) ve smyslu zákona č. 266/1994 Sb. o drahách, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu (dále jen Přepravní řád).

Čl. 1

Všeobecná ustanovení

1. Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel a živých zvířat na:

LD Stříbrnice D-Line

Osobní visutá lanová dráha Stříbrnice D-Line je dráhou určenou k veřejné přepravě osob s lyžemi a snowboardy na nohou s maximální rychlostí dopravního lana 5 m/s v maximálním počtu 6 osob na sedačce při zimním provozu. Po splnění podmínek pro přepravu pěších cestujících při rychlosti redukované při nástupu a výstupu na maximální rychlost dopravního lana 3,5 m/s. V letním období je přeprava osob povolena maximální rychlostí dopravního lana 3,5 m/s. Sestupným směrem se celoročně přepravují pouze pěší cestující, přičemž případné lyže, snowboardy, kola či jiné sportovní vybavení budou uloženy na sedačce nebo bočních hácích následujících. Dovolené zatížení lanové dráhy je 100 % směrem vzestupným, v zimě a 100 % v letním období.

2. Přeprava materiálu a zavazadel na LD je povolena v omezeném rozsahu:

- a. Cestovní zavazadla musí mít přiměřenou velikost a váhu do 15 kg.
- b. Materiál a zboží lze přepravit pouze takové, které je způsobilé k bezpečnému uložení na osobní sedačku a pouze po dohodě s pověřenou osobou dopravce.
- c. Jízdní kola jsou přepravována na speciálním háku umístěným na vnějším okraji sedačky v závěsu za sedlovku, nebo na zadní části sedačky, zavěšena za přední kolo.

3. Vysvětlení pojmů:

- a. Dopravce – společnost Kraličák s.r.o.
- b. Pověřená osoba dopravce – zaměstnanec společnosti Kraličák s.r.o. ve stejnokroji označeném logem dopravce, visačkou nebo služebním průkazem.

4. Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, těchto Smluvních přepravních podmínek a Obchodních podmínek Kraličák s.r.o.

5. Pověřená osoba dopravce, vybavená služebním oděvem s logem nebo průkazem dopravce, je oprávněna dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a kontrolovat jízdní doklady cestujících, v odůvodněných případech nedovolit nástup na sedačku nebo vstup do přepravního prostoru, případně vyloučit cestujícího z přepravy.

6. Dopravce informuje cestující o dopravě a jejích změnách pomocí jednotného informačního systému v oblasti areálu a v stanicích dopravních zařízení. Dále jsou informace podávány v pokladnách, případně prostřednictvím rozhlasu na lanových drahách.

Čl. 2

Vznik a plnění smlouvy o přepravě osob

1. Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující zakoupí jízdní doklad do areálu Kraličák s.r.o.

2. Osoba, která je pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek, případně osoba, která porušuje jiná ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek, nemůže být lanovou dráhou přepravována a obsluha lanové dráhy může takovou osobu vykázat z přepravy bez nároku na náhradu jízdného.

Čl. 3

Jízdní doklad

1. Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladu prokazuje.

2. Druhy jízdních dokladů, ceny za přepravu a tarifní podmínky jsou stanoveny ceníkem areálu Kraličák s.r.o., v platném znění.

3. Platným jízdním dokladem je jízdenka vydaná dopravcem:

a. Jízdenka pro jednotlivé jízdy na příslušné lanové dráze.

b. Jízdenka sezonní, časová, opravňující k více jízdám po dobu její platnosti ve vymezeném rozsahu.

4. Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba dopravce oprávněna evidovat a nechat zablokovat v případech, kdy jízdní doklad:

a. Je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití;

b. Údaje na něm neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněné pozměněny.

c. Je použit neoprávněnou osobou.

d. Uplynula doba jeho platnosti.

e. Není originálem.

5. Jízdní doklad je nepřenositelný a v odbavovacím systému je prováděn jeho monitoring. V případě zjištění zneužití jízdního dokladu jinou osobou bude provedeno zablokování jízdenky.

Čl. 4

Placení jízdného, ceny za přepravu a přírůžek

1. Cestující za jízdenky pro jednotlivou jízdu nebo za jízdenku časovou platí jízdné ve výši stanovené tarifem. Přeprava ručních zavazadel (batoh) je zdarma, jakož i přeprava sportovního vybavení, jízdních kol, kočárku.

2. Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, podmínky prodeje a jejich použití, jsou stanoveny aktuálním ceníkem a podmínkami prodeje zveřejněnými u pokladen a na internetových stránkách.

3. Jízdní doklady lze zakoupit v pokladnách a prodejních terminálech areálu Kraličák s.r.o. Vybrané jízdní doklady lze rovněž zakoupit v e-shopu.

4. Cestující je povinen před nástupem na LD mít jízdní doklad vydaný dopravcem, který při průchodu kontrolní zónou přiloží k odbavovacímu zařízení (turniketu). Zařízení doklad zkontroluje a eviduje. Na požádání pověřené osoby dopravce předkládá cestující jízdní doklad ke kontrole této osobě.

5. Podmínky pro nákup a užívání jízdních dokladů stanoví Obchodní podmínky areálu Kraličák s.r.o.

6. Náhrada jízdného se neposkytuje v případě nepříznivého počasí (např. nadměrná rychlost větru, bouřka, výpadek el. energie), je-li nutné z bezpečnostních důvodů ukončit provoz dopravních zařízení; v případě nezaviněného provozního výpadku, tj. přerušení provozu, způsobeného např. hrubou nekázní cestujícího, zaviněním třetí osoby (tj. nezaviněním provozovatele).

Čl. 5

Přeprava dětí

1. Děti do 10 let lze přepravovat jen s doprovodem osoby starší 15 let a do vzrůstu 125 cm jen v doprovodu dospělých osob.

2. Dítě má nárok na samostatné místo. Děti do 6 let lze přepravovat i na klíně doprovodu, pokud lze bezpečně uzavřít sklopnou zábranu a dodržet všechny bezpečnostní předpoklady pro přepravu, avšak jeho místo na sedačce už nemůže být obsazeno.

3. Dítě, cestující s doprovodem, by mělo být přepravováno na kraji sedačky. Za toto zodpovídá doprovod dítěte.

4. Další podmínky pro přepravu dětí stanoví Obchodní podmínky areálu Kraličák s.r.o.

5. Za přepravu nezletilého cestujícího je vždy zodpovědný jeho rodič nebo zákonný zástupce.

6. Při přepravě školních skupin je za členy takové skupiny zodpovědný pedagogický dozor; přepravu konkrétních skupin realizuje dle dohody s oprávněnou osobou dopravce.

7. Nepodaří-li se nástup doprovázeného dítěte v nástupní stanici, je dítě povinno využít bezpečnostního sjezdu ve stanici a je zakázáno dítě zadržovat ve visu po výjezdu ze stanice.

8. Pokud se nepodaří nástup doprovázeného dítěte v nástupní stanici, je doprovázející osoba povinna pokračovat v přepravě a vystoupit až na určeném místě ve výstupní stanici. Obsluha lanové dráhy zařídí takovému dítěti potřebnou péči a zajistí jeho bezpečnou přepravu. Doprovázející osobě je v takovém případě zakázáno seskakovat z drážního vozidla (sedačky).

9. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dítěti (dětem) s ní přepravovanými nezbytnou pomoc a v případě potřeby i zajistit součinnost s pracovníky obsluhy lanové dráhy.

10. Provozovatel lanové dráhy si vyhrazuje pravomoc rozhodnutí o způsobilosti dítěte k samostatné přepravě ve sporných případech, kdy nelze na místě prokázat věk dítěte.

Čl. 6

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace, se zdravotním postižením a přeprava osob na vozíku pro invalidy

1. Osoby se zdravotním postižením a osoby s omezenou schopností pohybu a orientace mají právo využívat přepravních služeb na lanové dráze způsobem srovnatelným s ostatními občany za podmínek, uvedených v těchto Podmínkách.

2. Těmito osobami se rozumí každá osoba s trvalým či dočasným fyzickým, mentálním, duševním či smyslovým postižením, jež jí ve spojení s různými překážkami může bránit, aby přepravu využívala plně a efektivně na základě rovnosti s ostatními cestujícími, nebo jejíž pohyb při využívání přepravy je omezen v důsledku věku. Do této kategorie nepatří osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných a psychotropních látek.

3. Na drážních vozidlech (sedačkách) lanové dráhy je možná přeprava osob se zdravotním postižením za těchto podmínek:

- a. Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu fyzicky i psychicky zralého a zdatného průvodce, který zvládne sám zajistit veškerou pomoc související s přepravou cestujícího, a který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. Za volbu průvodce je zcela odpovědný cestující.
- b. Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, které nevyžadují žádnou asistenci od pracovníků obsluhy lanové dráhy při nástupu a výstupu z drážních vozidel (sedaček), se neobjednává.

- c. Doprovod takové osoby musí informovat obsluhu lanové dráhy o požadavku na přepravu před nástupem na drážní vozidlo (sedačku) a dále dbát pokynů obsluhy.
- d. Obsluha lanové dráhy, resp. vedoucí směny, posoudí, zda je přeprava osoby s pohybovým či mentálním postižením bezpečná a rozhodne, zda bude možné tuto osobu přepravit; s tím seznámí přepravovanou osobu i její doprovod;
- e. Na základě rozhodnutí vedoucího směny a požadavku doprovodu osoby s pohybovým či mentálním postižením zabezpečí obsluha lanové dráhy jejich nástup, vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující přepravováni, a dohodne jejich výstup.
- f. Případná přeprava vodícího nebo asistenčního psa podléhá v plném rozsahu pravidlům, uvedeným v čl. 9 těchto Smluvních přepravních podmínek.

4. V rámci přepravy osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace nelze požadovat poskytnutí dodatečných služeb, např. pomoc se zavazadly, hlídání dětí atp. Dopravce tyto služby nad rámec asistence negarantuje. Pokud však aktuální situace adekvátní pomoc dovoluje, může být tato v přiměřeném rozsahu poskytnuta.

5. Lanová dráha není uzpůsobena k přepravě osob na invalidním vozíku.

6. Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat pouze osoby bez vozíku pro invalidy, samotný vozík lze přepravit po dohodě s oprávněnou osobou dopravce. Vozík lze přepravit pouze takový, který je možné na sedačku umístit a zajistit proti pádu zabezpečovacím zařízením.

7. Obsluha lanové dráhy nenese odpovědnost za škody způsobené technickým stavem vozíku.

8. O přepravě ostatních osob s omezenou schopností pohybu a orientace dle vyhlášky č. 398/2009 Sb., resp. o podmínkách takové přepravy, rozhoduje obsluha lanové dráhy.

9. Osoba doprovodu musí vznést požadavek na přepravu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace u pokladny, a to před zakoupením jízdního dokladu.

Čl. 7

Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

1. Povinnosti dopravce

Dopravce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a. Podávat informace o provozní době, jízdním řádu, tarifu a vyhlášených přepravních podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, odbavovací prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému);
- b. Označit místa, která slouží k prodeji jízdních dokladů;
- c. Označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdních dokladů;
- d. Označit místa sloužící k řazení cestujících a vlastnímu nástupu či výstupu z LD;
- e. Podávat informace o provozu lanové dráhy LD a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (zařízení informačního systému);
- f. Zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu.

2. Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a. Před nástupem na LD zakoupit jízdní doklad;
- b. Po celou dobu přepravy mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání oprávněné osoby dopravce se jím prokázat;
- c. Před nástupem na LD projít odbavovacím zařízením, přiložit jízdenku k turniket, který ji zkontroluje a zaeviduje. Je-li jízdenka platná, umožní poté turniket cestujícímu průchod na nástupiště;
- d. Sám dbát na to, aby řádně nastoupil na LD;
- e. Zejména při nástupu a výstupu dbát zvýšené opatrnosti;
- f. Dbát pokynů pověřených osob dopravce a piktogramů na dráze a v prostorech před nástupem a výstupem;
- g. Při nástupu na sedačku LD, pobytu na ní a při výstupu ze sedačky LD se chovat tak, aby neohrozil svou bezpečnost, bezpečnost jiných osob, bezpečnost a plynulost drážní dopravy, a dbát přiměřené opatrnosti dané povahou drážní dopravy;
- h. Po nástupu se na sedačce lanové dráhy zajistit zábranou proti vypadnutí; zábranu mít po celou dobu přepravy zavřenou a otevřít ji těsně před výstupem ve stanici v místě, určeném piktogramem, neurčí-li obsluha jinak;
- i. Ochranou kapotu si může cestující nechat otevřenou pouze v případě klidného počasí a bezvětří. Kapotu je nutné otevřít těsně před výstupem, v místě stanoveném piktogramem, neurčí-li obsluha jinak. Není-li tak z jakéhokoli důvodu možné učinit, je nutné vyčkat na automatické otevření kapoty v místě výstupu;
- j. Neznečišťovat ostatní cestující nebo sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním;
- k. V případě, že v průběhu přepravy dojde k zastavení lanové dráhy, sedět klidně, nepodnikat nic, co by mohlo ohrozit bezpečnost, neseskakovat ze sedačky, a to i v případě déletrvajícího zastavení LD a vyčkat pokynů obsluhy;
- l. Jestliže cestující nevystoupí na výstupním místě, musí zůstat sedět na sedačce a vyčkat na instrukce provozních pracovníků;
- m. Nepodaří-li se cestujícímu v nástupní stanici bezpečně usednout na sedačku lanové dráhy, musí využít bezpečnostního sjezdu ve stanici;
- n. V případě vážné závady na zařízení dráhy, která znemožňuje další provoz, a následné evakuace tratí, jsou cestující povinni se řídit pokyny evakuačních pracovníků;
- o. Pokud cestující není schopen sám bezpečně a zcela zvládnout nástup v rozsahu tohoto Přepravního řádu či Základních pokynů, umístěných u odbavovací brány, je povinen požádat o pomoc obsluhu lanové dráhy. Obsluha lanové dráhy určí na základě takové žádosti rozsah potřebné pomoci. Obsluha lanové dráhy řídí provoz ve stanicích zejména ze svého stanoviště u ovládacího pultu. S požadavkem na přímou pomoc při nastupování či vystupování, je klient povinen obsluhu upozornit odpovídajícími posunkami, voláním či jiným vhodným způsobem;
- p. V případě ztráty vybavení (např. lyžařské hůlky, lyže, snowboard, batoh, brýle apod.) během nástupu, výstupu nebo při přepravě na lanové dráze je cestující povinen setrvat na sedačce lanové dráhy až do výstupu v horní stanici. Po výstupu v horní stanici upozorní cestující obsluhu této stanice na skutečnost ztráty vybavení a domluví se s obsluhou na dalším postupu.

3. Cestujícím není dovoleno zejména:

- a. Otevírat za jízdy na LD zábranu sedačky proti vypadnutí;
- b. Vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat;
- c. Za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat;
- d. Bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na LD
- e. Kouřit za jízdy na LD i v obou stanicích LD;
- f. Chovat se hlučně, reprodukovat hlučně hudbu nebo zpěv nebo používat hlasitě audiovizuální techniku, případně obtěžovat ostatní cestující či obsluhu lanové dráhy jiným nevhodným chováním;
- g. Poškozovat, jakož i prostory a zařízení pro cestující;
- h. Brát s sebou na sedačku LD věci, které nesmí být obsahem zavazadla;
- i. Lyžovat a chodit v trase LD, kde není vyznačena cesta nebo sjezdová trať; Výjimku z tohoto ustanovení lze v odůvodněných případech (zejména ztráta vybavení apod.) domluvit s pracovníky obsluhy lanové dráhy. Obsluha následně určí podmínky takového přístupu na místo ztráty. Cestující bere v takovém případě v úvahu profil terénu a možné nebezpečí pádu vybavení ze sedaček lanové dráhy, obsazených cestujícími, a případná zranění při pohybu na trase lanové dráhy v místě, kde není vyznačena cesta nebo sjezdová trať, bere na svou zodpovědnost.

4. Ohrozí-li cestující porušením svých povinností nebo svým chováním pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich.

Čl. 8

Podmínky pro vstup do prostor lanové dráhy

Všechna místa ve stanicích dopravních zařízení jsou veřejnosti nepřístupná, s výjimkou prostor určených pro veřejnost.

1. Prostory určené pro veřejnost jsou:

- a. Před pokladnami, před kontrolními zónami.
- b. S platným jízdním dokladem po průchodu kontrolní zónou nástupiště a výstupiště v odbavovacích prostorech.

2. Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení LD, a výstupiště v odbavovacím prostoru.

3. Cestující smí na místech přístupných veřejnosti použít bezpečnostní zařízení LD, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími. K použití může dojít pouze v případě, jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.

4. Obsluha lanové dráhy, resp. pověřená osoba dopravce, vybavená služebním oděvem s logem nebo průkazem dopravce, je oprávněna vykázat z přepravního prostoru osoby, které nejsou způsobilé k pobytu v těchto prostorách, jakožto i osoby, které jiným způsobem porušují ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek.

Čl. 9

Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat

1. Ruční zavazadla (batoh, taška, lyže, hole apod.) má právo si cestující vzít s sebou bezplatně.
2. Přeprava živých zvířat je omezena pouze na drobná zvířata, která drží cestující na klíně, případně je umístí na vedlejší sedadlo. Plně zodpovídá za jejich bezpečnost. Zvíře nesmí svým chováním poškozovat sedačky, ohrožovat cestující nebo oprávněnou osobu dopravce, nebo být na obtíž ostatním cestujícím.
3. Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky LD, jakož i újmu na životě či zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy.
4. Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá nebo věc, kterou nelze na sedačce LD vzhledem k jejím rozměrům umístit.
5. Přeprava skibobů, ski bike, kol, kočárků, apod. je možná, na vnějším okraji sedačky, zavěšené za sedlovku.
6. Za pád skibobu, ski bike, kol, kočárků apod., jeho případné poškození či poškození třetí strany, nese zodpovědnost cestující.
7. Jízdní kola a koloběžky jsou přepravovány zdarma na speciálním háku
 - a. na vnějším okraji sedačky, zavěšené za sedlovku;
 - b. po dohodě s obsluhou lanové dráhy je možné je ve zvláštních případech přepravit na tomto háku i v zavěšení za rám, a to způsobem, který stanoví obsluha lanové dráhy.
8. Skiboby, ski bikey, jízdní kola a koloběžky jsou přepravovány do hmotnosti 25 kg.
9. Přeprava a postup při přepravě jízdního kola či koloběžky:
 - a. Pokud je kolo či koloběžka znečištěno, umýt jej na místě k tomu určeném;
 - b. Sejmout nebo vyprázdnit tašky z nosičů, odstranit přebytečnou zátěž (baterie elektrokol apod.)
 - c. Zkontrolovat uchycení sedlovky a nastavit minimální výšku 15 cm od rámu;
 - d. Sejmout podsedlovou tašku, světla na sedlovce a další vybavení, které se nachází v této oblasti;
 - e. Na požádání obsluha zajistí zavěšení kola či koloběžky;
 - f. Pokud nebude dodržen výše uvedený postup, může být obsluhou lanové dráhy odmítnuta přeprava jízdního kola či koloběžky;
 - g. Provozovatel nenese odpovědnost za škodu vzniklou na neodstrojeném vybavení.

Čl. 10

Ostatní ustanovení

1. Provozní doba LD může být dopravcem operativně upravena z důvodu nepříznivého počasí, provádění mimořádných oprav apod.; v těchto případech je jeho povinností cestující informovat.
2. Pro cestující zejména v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních podmínkách v areálu Kraličák s.r.o.
3. Provozní doba lanové dráhy je stanovena platným jízdním řádem, který je vyvěšen ve stanicích lanové dráhy. Po skončení provozu není již možné nastoupit na lanovou dráhu či jinak uplatňovat nárok na přepravu.

Čl. 11

Závěrečná ustanovení

1. Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a ručních zavazadel u dopravce Kraličák s.r.o., od 01.12.2025.
2. Výňatek podstatné části Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v odbavovacích prostorách a u pokladen areálu Kraličák s.r.o.
3. Úplné znění smluvních přepravních podmínek je také k dispozici cestujícím na pracovištích dopravce, tj. ve stanicích LD.

Ve Stříbrnicích dne 01.12.2025
Marek Bania, náčelník lanových drah